

Microsoft belt u niet !!! nooit niet.



NIEUW Let op !!!

Cybercriminaliteit in de vorm van e-mails is een hot item en vast bij u bekend. Zo zijn de E-mails die ogenschijnlijk van de bank komen helemaal **niet** van de bank.

Een nieuwe vorm van “Cybercriminaliteit” is dat z.g. “medewerkers” van Microsoft u opbellen waarbij ze u aanbieden om u te helpen uw computerproblemen op te lossen of op te schonen, zo proberen ze u een softwarelicentie te verkopen. Ook trachten zij aan uw bankgegevens te komen.

Zodra de medewerker(s) toegang hebben tot uw computer kunnen ze het volgende doen:

- Uw computer op afstand overnemen en de instellingen aanpassen zodat uw computer kwetsbaar is
- Creditcardgegevens opvragen zodat zij u niet-geleverde diensten in rekening kunnen brengen
- U naar frauduleuze websites leiden en u vragen daar kredietkaart- en andere persoonlijke of financiële informatie in te voeren.

Microsoft of een van haar partners zal u nooit ongevraagd opbellen !!!

Onderstaand vindt u een overzicht waarvoor de cybercriminelen zeggen te werken:

- Windows Helpdesk
- Windows Service Center
- Microsoft Technische ondersteuning
- Microsoft Ondersteuning
- Windows Technische ondersteuning
- Microsoft Research and Development Team

Hoe kunt u zich zelf beschermen tegen telefoonfraude?

Om uzelf te beschermen tegen telefoonfraude kunt u het volgende doen:

- Schakel NOOIT op verzoek van onbekenden uw computer in, hoe mooi hun verhaal ook is
- Koop nooit software of diensten via de telefoon
- Noteer de gegevens van de persoon die u belt en meldt deze bij de politie als u het niet vertrouwd
- Verstrek nooit uw bank- of creditcardgegevens.

Als u denkt, dat u toch het slachtoffer van cybercriminaliteit bent geworden, moet u de volgende maatregelen nemen:

- Koppel de computer los van internet
 - Scan uw computer met software die malware kan detecteren, zoals Microsoft Safety Scanner
 - Wijzig het wachtwoord van uw computer
 - Wijzig uw E-mailaccounts en internetbankieren Pas op: voer deze stappen NIET uit met of op de besmette computer.
-
- Installeer Microsoft Security Essentials
 - Bent U er toch ingetrapt !!! Neem dan contact op met Hub Verhees en laat uw computer uitgeschakeld.

Let op: Wij hopen, dat wij met dit bericht, u veel narigheid hebben bespaard